

2019 年度  
関西国際空港訪日外国人動向調査

仕 様 書

公益財団法人大阪観光局

# 2019年度 関西国際空港訪日外国人動向調査

## および消費額調査

### 仕様書

1. 物品名 関西国際空港訪日外国人調査の実施及び回答の回収作業
2. 納入場所 大阪府中央区南船場4-4-21 りそな船場ビル5階  
(公財)大阪観光局内
3. 納入を行う物品及び作業  
訪日外国人動向アンケートおよび消費額調査の回収及び、回答データの納入
4. 契約期間  
契約締結後直ちに ～ 第四期アンケート調査実施終了後まで
5. 委託業務内容  
今回の業務では、関西空港を出国する外国人観光客を対象としたアンケートを  
当局が用意するタブレットで実施し、回答を回収する。委託業者は、回収した  
回答をネット上にアップデートすることで、納入が完了する。  
調査の詳細は下記の通りである。

#### (1) 調査について

##### ① 調査方法

アンケートでは、調査用タブレット（6台：大阪観光局が手配する）を使用する。

##### ② 調査場所

関西国際空港第1ターミナルビル4階出発フロアの一部エリア（予定）

##### ③ 調査実施日

年に4回実施し、各調査日数は（土日を除いた）計15日間とする。

アンケート	日程（予定）
第一回	2019年7月前半
第二回	2019年8月後半～9月前半
第三回	2019年11月後半～12月前半

第四回	2020年2月後半～3月前半
-----	----------------

※詳細な日程については、委託会社と相談の上、決定する。

- ④ 調査言語  
英語、ハングル、繁体字、簡体字の4言語（大阪観光局が用意する。）
- ⑤ サンプル数  
年間総取得目標数は4000サンプル以上とし、各調査期間中に、1000サンプル以上を取得する。
- ⑥ アンケート謝礼  
回答後のギブアウェイとして、大阪観光局のはがきを配布する（大阪観光局が用意する。）

(2) 納品方法

タブレットで回収したデータをエクセルにアップロードし、提出完了となる。

(3) 実施時間及びスタッフ条件（外国人動向調査、外国人消費動向調査ともに）

時間	8:30 ~ 18:00
調査場所	関西国際空港第1ターミナルビル4階出発フロアの一部エリア
調査員人数	2ポスト 一部時間帯3ポスト
対応言語	英語、中国語、韓国語のいずれか（2カ国語以上対応できれば尚可）
制服	ユニフォームあるいは腕章着用（大阪観光局が用意する。）
事前研修	要（タブレットの使用方法に関する研修）

(4) その他

- (ア) 交通費は委託料に含む。
- (イ) 関西国際空港内における調査用控室は、大阪観光局が手配をする。なお、オフィスレンタルにかかる費用は、委託料に含まない。

【特記事項】

- (1) 上記仕様を満たすことを条件とする。
- (2) この仕様書に定めのない事項及びこの仕様書に疑義が生じたときは、担当者と協議のうえ決定するものとする。
- (3) 機器の破損や紛失について  
タブレット機器の紛失や保証適用外の破損である場合や、修理代や購入が必要な場合は、紛失補填金または損害賠償金の支払いは、委託業者が負担する。